

2020年4月6日

ONE WORLD LINK 株式会社

新型コロナウイルス感染症策の強化に伴う

弊社業務の対応について

平素は弊社業務におきましてご高配賜り、心より感謝申し上げます。

弊社ではこれまで新型コロナウイルス感染症予防策を実施しており、今後もお客様、従業員および家族の感染予防を最優先に取り組みを推進してまいります。

弊社業務に関してもご心配されているお客様も多くおられると想定され、この度弊社での今後の取り組みについてご報告させていただければと存じます。

こうした厳しい状況に鑑み、弊社におきましても可能な範囲で在宅勤務を実施し、お客様、従業員とその家族の安全確保策を強化することといたしました。在宅勤務の実施において、お客様へのご提供サービスに大きな変更はございませんが、お客様からのお問い合わせ等に対しては、在宅勤務スタッフの増加に鑑み、極力電話での対応はご容赦いただき、原則メールでの対応とさせていただきたく、お願い申し上げます。

営業時間につきましては、平常通り、午前10時～午後18時とさせていただきます。

また、インサイダー情報を取り扱う業務におきましては、情報漏洩防止の観点から、基本リモートではなく、受注から納品までの工程の全てをオンサイトのみで対応しておりましたが、弊社翻訳品質責任者兼翻訳担当のエリック・ジャクソンはじめ、米国を拠点とするすべての翻訳者が自国での自粛を要請されている状況となっております。そのため、インサイダー情報を取り扱う業務におきましても、翻訳者においてはリモートでの業務となりますことをご報告申し上げます。

また、翻訳用データの送受信におきましては、以下の対策を実施し、機密情報の漏洩防止の管理を徹底いたしております。

- データの送受信は FTPS サーバーのみを使用し対応する
- ファイルの暗号化（パスワード設定）
- 公開前情報のハードコピーについては施錠可能な保管庫に格納し管理する
- 機密情報のアクセスは限られた責任者のみアクセス可能

お客様にご安心してご依頼いただけるよう、そしてこの状況下において、弊社が少しでもお客様の業務におけるお力添えができますよう、スタッフ一同、誠心誠意で努めてまいります。

そのほか、ご質問等ございましたら、info@oneworldlink.jpあるいは貴社における弊社担当スタッフのメール宛にお気軽にご連絡くださいますようお願い申し上げます。

今後とも、何卒よろしくようお願い申し上げます。

ONE WORLD LINK 株式会社
代表取締役
大松澤 実絵